Podmínky služby

Individuální plánování cesty do Thajska s výstupem v PDF

Verze 1.0 | 31. října 2026

1. Poskytovatel a působnost podmínek

Službu poskytuje Ladislav Kocourek, samostatně podnikající fyzická osoba (sole trader) v Anglii pod značkou Thajsko bez obav. Adresa podnikání, pro doručování a reklamace: 65 Montagu Street, Swindon, SN2 2HL, United Kingdom. E-mail: thajskobezobav@gmail.com. Telefon: +44 7803 369020. Pro běžnou komunikaci doporučujeme e-mail. Telefon není tísňová ani nepřetržitá asistenční linka; hovor do UK účtuje váš operátor podle tarifu, nepoužíváme prémiovou linku.

Podmínky upravují jednorázové individuální plánování soukromé cesty do Thajska s výstupem v PDF. Smlouva i komunikace probíhají česky. Objednatel musí být zletilý a oprávněný uzavřít smlouvu. Objednávky pro podnikatelské účely vyžadují individuální dohodu; označení objednávky samo o sobě neodnímá skutečnému spotřebiteli jeho práva.

2. Co kupujete a co cena nezahrnuje

Kupujete zpracování cestovního plánu podle výslovně odsouhlaseného zadání. Nabídka určí délku cesty, počet cestujících, trasu nebo oblasti, požadované tempo, rozpočet, obsah PDF a datum dodání. Jeden společný itinerář není samostatným plánem pro každého účastníka. Plán může obsahovat denní program, doporučené přesuny, oblasti ubytování, odkazy a orientační náklady v rozsahu nabídky.

Neprovádíme za vás rezervace, nepřijímáme peníze na letenky, hotely, dopravu, vstupenky, pojištění ani jiné služby cestovního ruchu a nevystupujeme vaším jménem vůči jejich dodavatelům. Smlouvy s nimi uzavíráte a ceny jim hradíte sami. Cena itineráře není cenou zájezdu ani balíčku těchto služeb.

Součástí není doprovod průvodce, nepřetržitá pomoc během cesty, vyřizování víz, reklamací rezervací, právní nebo zdravotní poradenství. Další konzultace či aktualizace nad sjednaný rozsah poskytujeme jen na základě nové dohody. Název značky není zárukou cesty bez rizik, problémů nebo dalších výdajů.

3. Poptávka, nabídka a vznik smlouvy

Odeslání formuláře je bezplatná nezávazná poptávka. Automatické potvrzení není přijetím placené objednávky. Poptávku můžeme odmítnout, zejména nemáme-li kapacitu nebo požadavek nespadá do naší služby. Za neposkytnutou službu v této fázi nic neúčtujeme.

Před objednávkou zašleme e-mailem konkrétní nabídku s identifikací, zadáním, obsahem, celkovou cenou, splatností, datem dodání a dobou platnosti. Přiložíme tyto podmínky, poučení a formulář pro odstoupení v podobě, kterou lze uložit. Před přijetím můžete opravit údaje nebo si vyjasnit rozsah. Změna nabídky vyžaduje naši dohodu.

Smlouva vzniká doručením vašeho výslovného přijetí nabídky e-mailem v době její platnosti, s potvrzením povinnosti zaplatit uvedenou cenu. Nejasná odpověď nebo odpověď se změnami vyžaduje vyjasnění; mlčení není přijetím. Uzavření smlouvy bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem spolu se sjednaným obsahem a přílohami.

Při rozporu má výslovně sjednaná individuální nabídka přednost před obecnou úpravou těchto podmínek. Tím nejsou omezena závazná předsmluvní sdělení ani zákonná práva spotřebitele. Pozdější verze webu nebo podmínek nemění již uzavřenou smlouvu.

4. Cena a úhrada

Konečnou cenu v českých korunách stanoví nabídka; zahrnuje případné daně, povinné poplatky a elektronické dodání. Ceník se vztahuje na rozsah jednotlivých balíčků. Složitější zadání nebo další práce naceníme předem. Bez vašeho souhlasu neúčtujeme doplňky ani automaticky nenavyšujeme sjednanou cenu.

Platí se před zahájením práce prostřednictvím individuálního platebního odkazu Revolut Pro v CZK, který zašleme po uzavření smlouvy. Splatnost uvedeme v nabídce. Náklady zpracování této platby nepřipočítáváme dodatečně. Případné vlastní kurzové poplatky vaší banky závisí na vaší smlouvě s ní. Údaje karty zadáváte pouze poskytovateli platby; neposílejte nám je e-mailem.

Neuhrazená platba se nepovažuje za přijatou jen na základě snímku obrazovky. Při pochybnostech ji ověříme podle transakce. Není-li zaplaceno včas, vyzveme vás k úhradě v dodatečné přiměřené lhůtě; další postup upravuje článek 12. Nejde o předplatné ani automatické opakované účtování.

5. Zadání a součinnost zákazníka

Poskytněte pravdivé a dostatečné informace pro dohodnutý plán, zejména termíny, počet osob, rozpočet, preference, pevné rezervace a funkční e-mail. Před přijetím nabídky ověřte jejich správnost. Objednatel shromáždí požadavky společně cestujících a předá jednotné zadání. Předávejte pouze nezbytné údaje a informujte dotčené osoby o jejich předání.

Podstatnou změnu oznamte bez zbytečného odkladu. Nezasílejte kopie dokladů, údaje platebních karet nebo podrobné zdravotní záznamy. Pro plánování lze popsat praktický požadavek, například omezení pěšího přesunu; vhodnost konkrétní aktivity ze zdravotního hlediska řešte s odborníkem.

Vyžádáme si chybějící podklady, jsou-li pro plnění potřebné. Termín se může posunout pouze v rozsahu, v jakém jej skutečně ovlivní vaše prodlení nebo dohodnutá změna. Důvod a navrhovaný nový termín vám sdělíme. Naše vlastní zpoždění tím nelze přenést na zákazníka.

6. Dodání a technické požadavky

Práci zahájíme po přijetí úhrady a nezbytných podkladů, nejdříve však při splnění pravidel článku 11. Datum dodání sjednáme před objednávkou. Víte-li, že je pro vás určitý termín zásadní, sdělte to před přijetím nabídky. Expresní dodání platí jen po výslovném sjednání.

Výstup dodáme v češtině jako PDF na sjednaný e-mail, případně dohodnutým odkazem umožňujícím stažení a uložení. Potřebujete zařízení s běžnou aktuální čtečkou PDF a pro převzetí internet; stažený text lze číst offline, externí odkazy internet vyžadují. Upravitelný zdrojový soubor není součástí dodání. Případné další technické požadavky uvedeme před objednávkou.

Při nedoručení, nefunkčním odkazu nebo poškozeném souboru nás kontaktujte, abychom dodání napravili.

Jde o jednorázový výstup. Průběžné sledování cen, událostí a změn na trase není součástí ceny, není-li výslovně dohodnuto. To neomezuje povinné opravy ani aktualizace nezbytné k zachování sjednaných vlastností digitálního obsahu po dobu vyžadovanou zákonem.

7. Jedno kolo drobných úprav a další práce

Cena zahrnuje jedno kolo drobných úprav v rámci původního zadání, zaslaných v jednom souhrnném seznamu. Jde například o výměnu doporučené aktivity v témže místě nebo drobné přeskládání programu bez nové koncepce trasy. Termín zpracování připomínek potvrdíme po jejich převzetí.

Změna délky nebo termínu cesty vyžadující nový průzkum, nová destinace či trasa, zásadně jiný rozpočet, nový samostatný itinerář nebo další kola nejsou drobnou úpravou. Před jejich provedením nabídneme cenu a termín. Nepřijetí doplňkové nabídky nemění naše povinnosti z původní objednávky.

Chyba oproti sjednanému zadání nebo jiná vada se opravuje v režimu reklamace, bez čerpání kola drobných úprav. Změna osobního vkusu nebo nové přání samo o sobě vadou není; slíbené vlastnosti a odborná péče zůstávají závazné.

8. Ověření před cestou a služby třetích stran

Plán připravujeme s přiměřenou odbornou péčí podle zadání a informací dostupných při zpracování. U cen, jízdních řádů a dostupnosti uvádíme odhady nebo stav zjištěný při přípravě; nejde o rezervaci ani příslib budoucího stavu. Podstatné známé nejistoty, které mají vliv na použitelnost plánu, sdělíme.

Před rezervací a odjezdem si ověřte aktuální cenu, dostupnost, storno podmínky, provoz a časy přímo u dodavatele. Zajistěte si platný pas, víza a další vstupní či tranzitní podmínky pro svou státní příslušnost, odpovídající oprávnění k řízení a pojištění. Zdravotní způsobilost konzultujte s lékařem; aktuální bezpečnostní pokyny sledujte u úřadů. Tato povinnost ověření nenahrazuje naši odpovědnost za správné zpracování sjednané služby.

Nenahrazujeme rozhodnutí úřadů, dopravců, pojišťoven nebo zdravotníků. Nemůžeme zaručit vstup do země, počasí, provoz konkrétního spoje či ubytování, přijetí pojistného nároku nebo subjektivní spokojenost s dovolenou. Za samostatnou smlouvu s vámi zvoleným dodavatelem odpovídá tento dodavatel. Případná chyba v našem vlastním doporučení se posuzuje samostatně podle článků 9 a 10.

9. Odpovědnost a její hranice

Odpovídáme za řádné poskytnutí dohodnuté služby a za porušení vlastních povinností. Nepřebíráme odpovědnost za okolnosti, které jsme nezpůsobili porušením povinnosti: například následné jednostranné změny dopravce, selhání hotelu, počasí či rozhodnutí úřadu. Pokud se na škodě podílela i naše chyba, tento článek nárok vůči nám nevylučuje.

Za následky nepravdivých podkladů, zamlčených zásadních požadavků nebo použití plánu pro jinou cestu neodpovídáme v rozsahu, v jakém je způsobilo jednání zákazníka a nikoli naše porušení povinnosti. Obě strany mají podle okolností učinit rozumné kroky k předcházení škodě a jejímu omezení.

Nenabízíme dobrovolnou garanci vrácení peněz za pouhou nespokojenost ani dobrovolnou záruku nad zákonný rozsah. To neomezuje práva při vadě, prodlení nebo zákonném odstoupení. Za řádně a úplně poskytnutou službu nevzniká nárok na vrácení ceny jen proto, že zákazník cestu později neuskuteční.

Nevylučujeme odpovědnost za úmysl, podvod, hrubou nedbalost, újmu na zdraví ani jinou odpovědnost, kterou zákon nedovoluje omezit. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

10. Vady a reklamace

Reklamaci lze uplatnit u poskytovatele, zejména e-mailem nebo na doručovací adrese uvedené v článku 1. Pro rychlé vyřízení uveďte údaje umožňující dohledat objednávku, popis problému a požadované řešení; přiložení ukázky chyby pomůže. Objednávku lze doložit i jiným vhodným způsobem.

Přijetí reklamace a její obsah potvrdíme, sdělíme způsob vyřízení a případné zamítnutí odůvodníme. Poskytněte nezbytnou přiměřenou součinnost, například zpřístupnění vadného souboru. U oprávněné reklamace napravíme vadu bezplatně. Podle povahy plnění a zákonných podmínek může náležet opakované poskytnutí, oprava, přiměřená sleva, odstoupení nebo náhrada účelně vynaložených nákladů. U digitálního obsahu můžete požadovat odstranění vady, ledaže je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Přiměřená sleva či odstoupení přicházejí v úvahu zejména při neodstranění vady řádně a včas, jejím opakování nebo dostatečně závažném porušení smlouvy. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze; nevýznamnost prokazuje poskytovatel.

Digitální obsah musí odpovídat smlouvě i zákonným požadavkům. Při použití české povinné ochrany odpovídáme u jednorázově zpřístupněného digitálního obsahu za vady, které měl při zpřístupnění a projeví se do dvou let; projeví-li se do jednoho roku, zákon za stanovených podmínek předpokládá jejich existenci již při zpřístupnění. Nejde o slib, že se dva roky nezmění místní ceny či jízdní řády.

Vady digitálního obsahu řešíme v přiměřené době po vytknutí, bez značných obtíží s ohledem na povahu a účel. Reklamaci plánovací služby včetně odstranění vady vyřídíme a o vyřízení vás informujeme nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty můžete při použití české povinné ochrany odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

Nespokojenost s nezávislým dodavatelem nebo pozdější objektivní změna situace sama neprokazuje vadu našeho plnění; rozhodující jsou skutečné okolnosti a sjednané vlastnosti. Ostatní zákonná práva zůstávají zachována.

11. Odstoupení spotřebitele do 14 dnů

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Pro zachování lhůty stačí oznámení odeslat před jejím uplynutím. Použijte jednoznačné prohlášení zaslané na e-mail nebo adresu v článku 1; vzor na konci podmínek je nepovinný. Zákonné prodloužení lhůty při chybějícím poučení tím není dotčeno.

Přejete-li si, abychom s plánováním začali před uplynutím lhůty, potřebujeme samostatnou výslovnou žádost. Pokud potom odstoupíte před úplným splněním, náleží nám při splnění zákonných podmínek poměrná část sjednané ceny za skutečně poskytnutou službu do oznámení odstoupení. Výpočet doložíme podle rozsahu poskytnuté práce vůči celému sjednanému plnění; nejde o paušální pokutu ani automatické ponechání celé platby.

Právo odstoupit od služby před uplynutím 14 dnů zaniká jejím úplným poskytnutím pouze tehdy, když jsme začali na vaši předchozí výslovnou žádost a předem jste vzali na vědomí tento následek. Úplné splnění zahrnuje skutečně sjednaný rozsah; samotné odeslání prvního PDF automaticky neukončuje nevyčerpané sjednané povinnosti.

Samotná platba, personalizace itineráře nebo přijetí obecných podmínek nejsou náhradou žádosti. Tyto podmínky pro tuto službu neuplatňují samostatný zánik práva již prvním zpřístupněním digitálního souboru.

Při odstoupení vrátíme přijaté peníze po zohlednění případné zákonné poměrné úhrady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení, stejným platebním prostředkem, ledaže výslovně odsouhlasíte jiný bez dodatečných nákladů. Odstoupení od smlouvy o plánování samo neruší vaše rezervace u jiných dodavatelů. Reklamační práva trvají nezávisle na uplynutí lhůty pro odstoupení.

12. Zrušení mimo zákonnou lhůtu a překážky plnění

Po uplynutí lhůty pro odstoupení nezakládá samotná změna plánů nebo zrušení dovolené automatické právo zrušit řádně plněnou objednávku zdarma. Požádáte-li o ukončení rozpracované zakázky, nabídneme vyúčtování skutečně provedené práce a případných doložených přímých ztrát, které jsme nemohli rozumně omezit. Odečteme ušetřené náklady, nezapočteme nic dvakrát a nepožadujeme více než sjednanou cenu. Zákonné právo ukončit smlouvu zůstává nedotčeno.

Při nezaplacení nebo neposkytnutí nezbytných podkladů vás nejprve vyzveme k nápravě v přiměřené lhůtě a vysvětlíme dopad na dodání. Trvá-li podstatné porušení, můžeme ukončit neprovedenou část smlouvy. Obdobně můžeme odmítnout nezákonný požadavek. Vždy provedeme přiměřené vyúčtování a vrátíme část platby, na jejíž ponechání nemáme nárok; nevzniká automatická nevratná záloha.

Brání-li nám v dodání mimořádná neovlivnitelná událost, bez zbytečného odkladu vás informujeme a navrhneme řešení. Termín ani podstatný rozsah jednostranně neměníme bez omezení. Nelze-li splnit sjednaný účel nebo dohodnout přiměřené řešení, vrátíme cenu neposkytnuté části; při zákonném nároku také další příslušné částky. Tím nevylučujeme odpovědnost za vlastní porušení smlouvy ani práva při prodlení.

13. Používání PDF a autorská práva

K autorsky chráněnému obsahu poskytujeme v ceně nevýhradní oprávnění používat PDF pro osobní nekomerční plánování cesty zákazníka a společně cestujících osob. Můžete jej uložit, vytisknout a sdílet s těmito osobami pro společnou cestu.

Bez souhlasu není dovoleno autorsky chráněný obsah veřejně zpřístupňovat, prodávat, poskytovat jako vlastní produkt ani používat k tvorbě konkurenční placené nabídky. Omezení se nevztahuje na samotná fakta, vaše vlastní podklady, zákonné výjimky, potřebné předání poradci či úřadu nebo použití k uplatnění práv. Nezakazujeme pravdivé recenze ani zákonné citace. Práva k externím mapám, fotografiím a webům zůstávají jejich nositelům.

14. Komunikace, soukromí a uchování smlouvy

Běžnou komunikaci vedeme e-mailem. Neprovozujeme nepřetržitou podporu. Kontaktní údaje v článku 1 lze použít i pro uplatnění zákonných práv. Údaje zpracováváme podle samostatných zásad ochrany osobních údajů; objednávka neznamená povinný souhlas s marketingem.

Sjednané znění smlouvy a související komunikaci uchováváme pro plnění a právní povinnosti. Nemáte automaticky zřízen zákaznický účet; přílohy si uložte. Kopii vlastní smlouvy lze vyžádat na kontaktním e-mailu. Nové podmínky se použijí jen na budoucí smlouvy, není-li jednotlivá změna platně dohodnuta.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

Smlouva se řídí právem Anglie a Walesu. Tato volba spotřebitele nezbavuje ochrany povinných ustanovení práva země jeho obvyklého bydliště, která by se jinak použila, zejména při cílení nabídky na české spotřebitele. Nezavádíme výlučnou povinnost českého spotřebitele vést spor u anglického soudu; příslušnost soudů se řídí použitelnými právními předpisy.

Pokuste se problém nejprve vyřešit přímo s námi. Není-li dosaženo dohody, lze při splnění podmínek příslušnosti podat návrh na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, informace a formulář: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. U zahraničního podnikatele ČOI posuzuje zejména plnění v ČR nebo souvislost s činností provozovanou v ČR. Návrh se podává nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění práva u podnikatele. Tento postup nebrání uplatnění nároku u soudu.

Neúčinné ustanovení neodnímá zákonná práva; zbytek smlouvy zůstává použitelný, může-li bez něj obstát.

16. Vzor oznámení o odstoupení

Adresát: Ladislav Kocourek, Thajsko bez obav, 65 Montagu Street, Swindon, SN2 2HL, United Kingdom; thajskobezobav@gmail.com.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o přípravě itineráře uzavřené dne: _____.

Jméno a příjmení zákazníka: _____. Adresa zákazníka: _____.

Označení objednávky, je-li známo: _____. Datum: _____.

Podpis zákazníka pouze při listinném podání: _____.

Samostatná žádost o dřívější zahájení služby

Tuto žádost použijte pouze tehdy, chcete-li zahájit práci před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy. Není povinnou součástí objednávky. Bez ní zahájíme službu po uplynutí této lhůty.

„Výslovně žádám o zahájení individuální plánovací služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení. Beru na vědomí, že po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek ztratím právo odstoupit bez důvodu; odstoupím-li dříve, uhradím za zákonných podmínek poměrnou část sjednané ceny za již poskytnutou službu.“

Žádost můžete zaslat samostatně e-mailem s označením nabídky nebo objednávky. Samotné přijetí podmínek ani zaplacení se za tuto žádost nepovažuje.